



# GUÍA DE TU SERVICIO

# CITAS

## Medios para hacer su cita



Página web



Llamada



WhatsApp

## Beneficios de hacer tu cita

- 10 puntos en el programa de lealtad
- Reservas 30 minutos con un asesor especializado para escuchar tus necesidades
- Con tu puntualidad garantizas la recepción inmediata de tu Honda
- Garantizas tener las refacciones necesarias para tu mantenimiento
- Respetamos y eficientamos tu tiempo



# RECEPCIÓN

Un asesor Jr. estará listo para darte la bienvenida, recibirte, agilizar la consulta de todos los puntos a trabajar y vistiéndote con plásticos el asiento, volante y tapetes para cuidar de tu Honda.

Tenemos amenidades para hacer más cómoda tu estancia, como: agua, café, té y galletas con un barista que te atenderá con experiencia vanguardia.

Cada mes tenemos una amenidad sorpresa, pregunta al barista!



# CONSULTA

Revisamos el historial de tu Honda, escuchamos lo que necesitas y nos aseguramos de que todos los puntos estén registrados para que el técnico especializado de la marca realice el trabajo de tu Honda.

Si tu Honda necesita de un diagnóstico o tiene algún tipo de ruido en carrocería o suspensión, el jefe de taller realizará una prueba de camino contigo para identificar tu necesidad y garantizar la reparación.

## ZONA DE PRUEBA DE VEHÍCULOS DE SERVICIO VGD

### ZONA

- 1 Fugas de aceite, programaciones de cámaras monoculares, radares, reparaciones de motor transmisión, problemas de calentamientos o diagnósticos que requieran condiciones de carretera.
- 2 Transmisión, motor, fallas complicadas, pruebas de catalizador, condiciones donde el vehículo tiene que ser usado por un largo periodo y condiciones de carretera.
- 3 Alineación, balanceo, vibraciones al frenar, pérdidas de potencia, ruidos al acelerar o desacelerar.
- 4 Diagnósticos de dirección suspensión ruidos en condiciones de ciudad, sistemas de A/C.

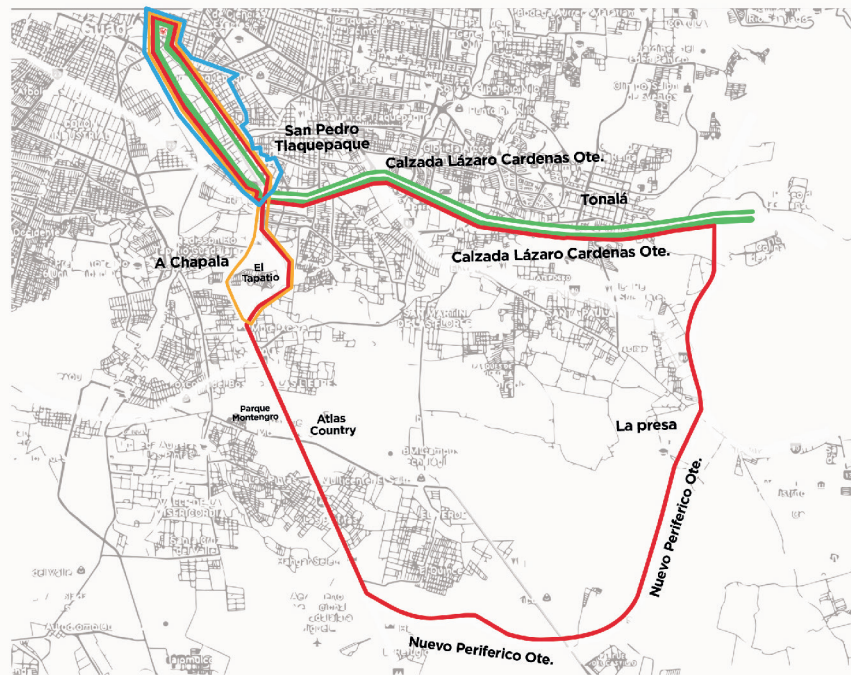
MAPA >





# CONSULTA

## ZONA DE PRUEBA DE VEHÍCULOS DE SERVICIO VGD



# CONSULTA

Te daremos seguimiento para brindarte información del status de tu vehículo.

Tu asesor de servicio confirmará contigo tus datos de facturación en caso de ser necesarios y te pedirá tu constancia de situación fiscal, así como te mostraremos los diferentes métodos de pago que tenemos para agilizar tu tiempo.

Escanea el siguiente  
código para  
realizar tu pago



Vanguardia Pay - Link de pago



# FACTURACIÓN

Si tu requieres factura, en este momento tu asesor de servicio te enviará tu pre-factura y te llamará para confirmar que todos tus datos estén correctamente para facturarte.



# LLAMADA ACTIVA

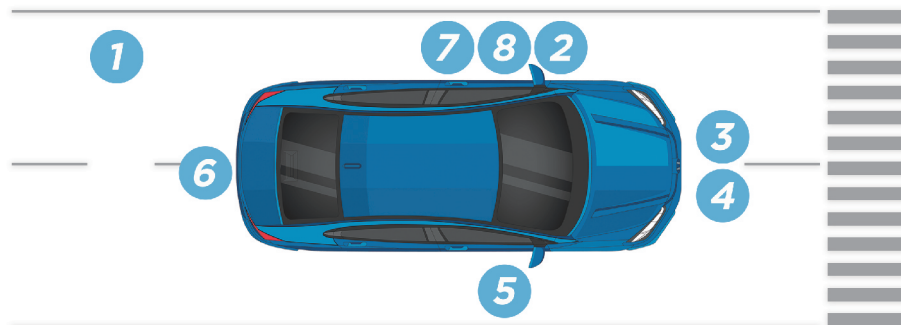


## En esta llamada nos aseguraremos de:

- Tus datos de facturación estén correctos
- Te explicaremos el trabajo realizado a tu unidad
- Te informaremos el status general de tu vehículo por medio de la hoja multipuntos virtual (ClearMechanic)
- Tendrás fotografías y/o videos de las reparaciones señaladas de manera urgente o preventivo (rojo y amarillo) para tu Honda, con las cotizaciones a través de un link a tu celular
- Vanguardia Pay es un asistente virtual para pagar el total de tu orden de servicio por medio de un link que te llegará por whatsapp



# ENTREGA ACTIVA



1- Acercar la unidad en el carril de entrega



2- Retirar vestiduras



3- Abrir cofre y colgar multipuntos en chapa



4- Con el cliente, explicar multipuntos, aceite nuevo y lavado de motor  
\*Colocar candado de cofre



5- Pasar a la puerta del copiloto y mostrar piezas reemplazadas. Dar opción de tirar



6- Pasar a parte trasera de unidad y mostrar cajuela y llanta



7- Regresar a puerta del piloto y hacer entrega de llaves, candado, birlos, llave de cofre, inmovilizador y póliza



7.1 - Entrega de Regalo al Cliente Primera Visita.



8- Comentarle su próxima visita y que le llamarán en dos días. Agradece su visita





# COBRO

## Este es el momento de definir tu manera de pago

**Vanguardia Pay** - Link de pago

**Pago transferencia** - (por tu seguridad que sea a nombre de la empresa, Información de cuentas concentradora)

**Efectivo** - siempre deberá ser en caja de la agencia

1

Directo en ventanilla: usa el convenio 1051 acompañado de tu referencia e informa al cajero que la cuenta es concentradora.

2

Transferencia de otros bancos:  
(clave Interbancaria 012340655016466924)  
Colocar tu referencia en área de concepto.

3

Transferencia desde app o página web:  
(# de cuenta 65501646692)  
Colocar tu referencia en área de concepto.

TU NÚMERO DE REFERENCIA ES ÚNICA Y PERSONALIZADA Y TE LA ENTREGA TU ASESOR DE SERVICIO.



# SEGUIMIENTO

Lo contactaremos después de 2 días para confirmar que todo haya quedado perfecto con tu Honda por cualquiera de los siguientes medios:

 Llamada

 Whastapp

 Mail

**Honda de México le enviará un mail para evaluar  
nuestro servicio**



# GRACIAS



GRUPO  
VANGUARDIA